

Arıza Talep Formu

Müşteri Bilgileri

Firma Adı:
Yetkili:
Telefon:
E-posta:
Adres:

Arızalı Ürün Bilgileri

Sıra	Ürün Adı	Marka	Model	Seri No	Arıza Açıklaması
1					
2					
3					

LÜTFEN DİKKAT!

- Ürünün firmamıza ait olup olmadığını kontrol ediniz.
- Test çıktısı / ekran görüntüsünü forma ekleyiniz.
- Arızayla ilgili video görüntüsünü ilgili personele iletiniz.
- Aras Kargo dışındaki ödemeli gönderiler kabul edilmez.
- Sıfır ürün iadesi için ambalaj açılmamış olmalı.
- İadeler alacak fişi olarak işlenir.
- Sıfır iade ve arızalı ürünler ayrı faturalandırılmalıdır.
- Form eksiksiz doldurulmalıdır.

Onay

Yukarıdaki bilgilerin doğruluğunu beyan ederim.

Ad Soyad:	İmza:	Tarih: